SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Sihtasutus Sõmerpalu Hooldekodu
somerpalu.hk@gmail.com
Kaldamäe tee 3, Järvere küla, Võru vald
66629, Võru maakond

19.11.2026 nr 5.1-3/28067-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 1.

Järelevalve eesmärk: kontrollida Sihtasutus Sõmerpalu Hooldekodus (registrikood 90013986) väljaspool kodu osutatava ööpäevaringse üldhooldusteenuse vastavust SHS § 22 lõikes 3 ning sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ §-s 3 sätestatud nõuetele ning majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse § 30 lõikes 2 sätestatud ettevõtja kohustuse täitmist.

Järelevalve läbiviimise aeg: 29.10 - 19.11.2026.

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide analüüs, e-kirjavahetus, päringud majandustegevuse registris (MTR) ja töötamise registris (TÖR).
Järelevalve teostaja: Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Inna Tamm.

Järelevalves osalenud asutuse esindajad: Sihtasutus Sõmerpalu Hooldekodu juhataja Lenhard Ermel ja haldusjuht Hellen Danilson.

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) tuvastas, et Sihtasutus Sõmerpalu Hooldekodu ei täitnud ööpäevaringse üldhooldusteenuse osutamisel järgmisi nõudeid:

1. **Määrus nr 36 § 3** kohaselt peab teenuseosutaja tagama teenuse osutamise tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ja päevasel ajal tagab teenuseosutaja vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Hooldekodu tööajatabelite (01.08 - 31.10.2026) kontrollimisel selgus, et Hooldekodus ei olnud igal päeval tagatud ühe hooldus- või abihooldustöötaja kohalolek määruse nr 36 § 3 kohaselt nõutud 12 järjestikuse tunni jooksul päevasel ajal, kuna töötaja kohalolek oli tagatud üksnes kaheksa ja 11 järjestikuse tunni jooksul.

SKA seisukoht: Võttes arvesse, et Hooldekodu on asunud järelevalvemenetluse ajal rikkumisi kõrvaldama, ei pea SKA otstarbekaks ettekirjutuse tegemist. SKA hinnangul on vajalik nõuete

täitmise järelkontroll. Järelkontroll Sihtasutuses Sõmerpalu Hooldekodu on kavandatud läbi viia 2026. aasta detsembris.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas Hooldekodus järelevalvemenetluse 29.10.2026, paludes Hooldekodul esitada vahetult teenust osutavate töötajate nimekirja ja hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid perioodil 01.08.- 31.10.2026. Hooldekodule on välja antud 13.11.2019 tähtajatu tegevusluba nr SÜH000003 teenuse osutamiseks maksimaalselt 49le isikule tegevuskohas Kalamajand 1, Järvere küla, Võru vald, Võru maakond, 66629. Sihtasutus Sõmerpalu Hooldekodu vähendas järelevalvemenetluse ajal teenuskohtade arvu 49lt 48ni.

SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

SHS § 22 lõike 3 eesmärk on tagada teenusesaajatele kvaliteetsed ja ohutud hooldustoimingud, mida viivad läbi hooldustöötajad, kes vastavad SHS § 22 lõike 4 nõuetele. Abihooldustöötaja täidab hooldusteenuse osutamisel abistavat rolli, mille tõttu peab hooldustöötaja juhendama abihooldustöötajate tööd.

06.11.2026 MTR-i andmete ja töötajate nimekirja kohaselt töötab Hooldekodus üheksa hooldustöötajat ja neli abihooldustöötaja.

SKA kontrollis Hooldekodu tööajatabeleid perioodil 01.08 - 31.10.2026 ning tuvastas, et teenust osutavad kvalifitseeritud hooldustöötajad, kes juhendavad igas vahetuses abihooldustöötajate tööd.

SKA seisukoht: Hooldekodu järgib SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõuet tagada abihooldustöötaja töö tegemine hooldustöötaja juhendamisel.

Määrus nr 36 § 3 kohaselt peab teenuseosutaja tagama tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ning päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Nimetatud nõude kohaselt peab 49kohalises Hooldekodus töötama ööpäevaringselt kaks hooldustöötaja kvalifikatsiooniga töötajat ja kolm hooldustöötaja või abihooldustöötaja 12 järjestikuse tunni jooksul. Tööajatabelite kontrollimisel selgus, et Hooldekodu ei taga arvuliselt töötajate suhtarvu nõuet. Hooldekodu vähendas järelevalvemenetluse ajal teenuskohtade arvu 49lt 48ni ja rakendas alates 16.11 8 tunni asemel järjestikuse 12 tunnise vahetuse, kuid abihooldustöötajad jätkasid 11h vahetustega.

SKA seisukoht: Hooldekodus on täidetud määruse nr 36 § 3 nõue tagada vähemalt ühe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek kuni 36 teenusesaaja kohta kuid ei ole täidetud päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek kuni 12 teenusesaaja 12 järjestikuse tunni jooksul.

Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt peab Hooldekodu tagama, et MTR-is kajastuksid hooldusteenust vahetult osutavate töötajate ajakohased andmed ning need tuleb esitada registripidajale (SKA) õigeaegselt. See tähendab, et teenuseosutaja peab teavitama SKA-d muudatustest vahetult teenust osutavate töötajate (hooldustöötajad ja abihooldustöötajad) koosseisus, sealhulgas hooldustöötaja või abihooldustöötaja tööle asumisest ja töölt lahkumisest ning asendustöötajate rakendamisest. Vahetult teenust osutavad töötajad on tegevusloa kontrolliesemeks SHS § 153 punktide 1 ja 2 kohaselt ning tegevusloa väljastajal (SKA) peab olema võimalus kontrollida hooldustöötaja või abihooldustöötaja vastavust SHS § 22 lõigetele 4 ja 5.

Järelevalvemenetluse algatamisel 29.10.2026 oli MTRi kantud 13 teenust vahetult osutavat töötaja andmed, neist kõigil oli lepinguline töösuhe teenuseosutajaga. Hooldekodu edastas

02.11.2026 SKAle töötajate nimekirja ja tööajatabelid ajavahemiku 01.08 -31.10.2026 kohta. Esitatud andmete kontrollimisel ja võrdlemisel MTR andmetega selgus, et töötajate nimekirjas puudusid ühe MTRis oleva hooldustöötaja (E.T.) andmed. Juhataja sõnul planeerib töötaja lahkumist lähiajal ja seetõttu ei ole teda töötajate nimekirja enam kantud. Hooldekodu eemaldas E.T andmed ka MTRist.

SKA seisukoht: Hooldekodu on lähtunud MSÜS § 30 lõike 2 nõudest.

(allkirjastatud digitaalselt)
Inna Tamm
peaspetsialist (järelevalve)